

# Vacature

## Customer service consultant

Voor de functie van Customer Service Consultant zijn wij op zoek naar een nieuwe, leergierige collega met enige werkervaring en affiniteit met bedrijfssoftware. Een ICT-achtergrond is een pré, maar geen vereiste.

Wanneer je bij FileLinx aan de slag gaat, word je intern opgeleid om de functie van Customer Service Consultant succesvol uit te kunnen voeren. Je wordt dagelijks ondersteund en begeleid door een hecht team van ervaren en enthousiaste collega's.

### Ben jij toe aan de volgende stap in je carrière?

FileLinx kenmerkt zich door een open werksfeer met korte en directe communicatielijnen. Als Customer Service Consultant omarm jij ieder vraagstuk zelf en treed je in eerste instantie op als 'problem owner'. Wanneer je dit vraagstuk niet zelfstandig op kunt lossen dan kan je te allen tijde terugvallen op de collega's binnen je team. Op deze manier versterken we elkaars eigenschappen en delen we onze kennis, waardoor je uitgroeit tot 'problem solver'.

Door het brede scala aan werkzaamheden dat je uitvoert, vormt de functie van Customer Service Consultant de perfecte leerschool om door te groeien naar de rol van Software Consultant. Ons team van Software Consultants is verantwoordelijk voor het succesvol uitvoeren en begeleiden van implementatietrajecten bij onze klanten.

### Je dagelijkse werkzaamheden bestaan uit:

- Implementeren, installeren en updaten van onze softwareoplossingen voor onze klanten
- Ondersteunen van de servicedesk bij het uitvoeren van service requests en het oplossen van supportmeldingen voor onze klanten
- Het testen van nieuwe versies en nieuwe functionaliteit in onze software

### Welke zaken vinden wij belangrijk:

- Je beschikt over HBO werk- en denkniveau (een opleiding bedrijfskundige informatica is een pré)
- Je beschikt over een sterk analytisch vermogen en uitstekende communicatieve vaardigheden
- Je hebt 1-3 jaar werkervaring, bij voorkeur bedrijfssoftware en/of ICT gerelateerd
- Je bent in staat zelfstandig te werken, neemt initiatief en hebt service en klanttevredenheid hoog in het vaandel staan
- Je werkt gestructureerd en vindt het leuk om collega's te helpen
- Je bent gedreven, energiek en proactief
- Je vindt het leuk om de spin in het web te zijn in een dynamische werkomgeving

### Over FileLinx

FileLinx is een softwareleverancier die oplossingen maakt en implementeert bestaande uit standaard bouwstenen voor concrete vraagstukken die spelen binnen het MKB en bij non-profit organisaties. De kracht van FileLinx is eenvoudige basisproducten die gebouwd zijn voor vraagstukken als facturerverwerking, document workflow, e-mail archivering, dataregistratie, dataopslag en zoeksystemen. Klanten van FileLinx gebruiken de software voor het verwerken van facturen en documenten, als fileserver, als zoekmachine, als CRM-systeem en als projectenadministratie.

Organisaties als de KNVB, Rijkswaterstaat, Achmea, NOS en Ahoy behoren tot onze ruim 350 klanten.

Bij FileLinx werken dagelijks zo'n 30 enthousiaste slimmeriken in zelfsturende teams aan de ontwikkeling van onze producten en het adviseren en ondersteunen van onze klanten.

Hard werken wordt beloond met een informele werksfeer waarin veel ruimte is voor persoonlijke ontwikkeling, innovatie en creativiteit. Sinds oktober 2016 werkt FileLinx vanuit het bruisende technische ICT-hart van Zuid-Holland, de Dutch Innovation Factory in Zoetermeer.

### Geïnteresseerd in deze vacature?

Stuur dan je CV en motivatie naar: [vacature@filelinx.com](mailto:vacature@filelinx.com) ter attentie van Paul van Baar.

# Vacature

## Customer service consultant

### **Wat heeft FileLinx jou te bieden?**

Wij dagen je uit om je kennis te vergroten door te investeren in individuele aandacht en opleiding. Persoonlijke ontwikkeling en initiatieven krijgen bij ons alle ruimte. Zo stellen wij je in staat om de beste in jouw vakgebied te worden.

Je maakt onderdeel uit van de groei die FileLinx doormaakt en werkt voornamelijk vanuit ons moderne kantoor in Zoetermeer. Als Customer Service Consultant draag je bij aan een uitstekende dienstverlening richting onze klanten.

Ons open en informele karakter beperkt zich uiteraard niet alleen tot het uitvoeren van onze werkzaamheden. We vinden het erg belangrijk dat er ook onderling ontspannen en gelachen wordt. Tijdens onze vrijdagmiddagborrel nemen we met elkaar de week door, grote sportevenementen zijn via diverse tv-schermen live te volgen en in onze gameroom gaan we met elkaar het virtuele gevecht aan en strijden we om de hoogste eer. Naast uitstekende koffie in ons eigen kantoor, beschikt de Dutch Innovation Factory waarin FileLinx gevestigd is over een brasserie die de gehele dag geopend is.

### **FileLinx heeft een uitstekende beloningsstructuur:**

- Marktconform salaris en arbeidsvoorwaarden
- Uitgebreide lunch op kantoor
- Interessante doorgroeimogelijkheden

### **Solliciteren?**

Passen jouw kwaliteiten en vaardigheden bij de functie Customer Service Consultant en kan jij niet wachten om deze uitdaging met beide handen aan te pakken en bij FileLinx aan de slag te gaan?

Stuur dan je motivatie en cv naar [vacature@filelinx.com](mailto:vacature@filelinx.com) ter attentie van Paul van Baar.

FileLinx stopt pas met zoeken naar een **customer service consultant** als we jou gevonden hebben.

Laat ons weten waar we je kunnen vinden.