

Privacyverklaring

Wij vinden het bij FileLinX belangrijk dat er goed met uw gegevens om wordt gegaan. FileLinX zet beveiliging voorop. Niet alleen voor ons product, maar ook voor de gegevens die wij opslaan. Graag leggen wij u uit waarom en welke gegevens wij verzamelen. En ook wat u kunt doen als u het daar niet mee eens bent.

1.	Over onze Functionaris Gegevensbescherming.....	2
2.	Welke persoonsgegevens verzamelen we en waarom?.....	2
3.	Waarom gebruiken wij uw persoonsgegevens voor?.....	3
3.1	Voor uitvoering van een overeenkomst tussen u en FileLinX.....	3
3.2	Voor het bestellen van een dienst of service request	3
3.3	Voor relatiebeheer	3
3.4	Voor administratie, facturatie en betaling.....	3
3.5	Voor levering of uitvoering van een dienst.....	3
4.	Gerechtvaardigd belang FileLinX.....	3
5.	Toestemming	4
5.1	Toestemming tot verwerking.....	4
5.2	Wettelijke verplichtingen.....	4
5.3	Zolang bewaren wij uw persoonsgegevens	4
6.	Beveiliging	4
7.	Uw privacy rechten	5
7.1	Recht op informatie	5
7.2	Recht van inzage	5
7.3	Recht op rectificatie.....	5
7.4	Recht op vergetelheid	5
7.5	Recht op beperking van verwerking	6
7.6	Recht op overdraagbaarheid/ dataportabiliteit	6
7.7	Recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming/profiling	6
8.	Klachten	6
9.	Welke cookies gebruiken we en waarvoor gebruiken we die?	6
10.	Contact.....	7

Het belangrijkste wat u moet weten is dat wij vertrouwelijk met uw gegevens omgaan. Alle informatie wordt veilig opgeslagen en is alleen toegankelijk voor die mensen die erbij moeten kunnen. Dit doen we door technische-, veiligheids- en organisatorische maatregelen te implementeren. Zo voorkomen we dat verkeerde mensen, verkeerde dingen kunnen doen met uw gegevens.

1. Over onze Functionaris Gegevensbescherming

In deze privacyverklaring spreken wij over FileLinx. Daarmee bedoelen we FileLinx Benelux B.V. en FileLinx Nederland B.V. Dat zijn de juridische entiteiten waarop deze privacyverklaring van toepassing is.

Paul van Baar is bij FileLinx aangewezen als Functionaris Gegevensbescherming en is als zodanig ingeschreven in het register onder nummer FG001394. Hij is in deze rol formeel aangewezen en vervult deze in combinatie met de uitvoering van de functie van Security Officer.

FileLinx heeft de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming bekend gemaakt en medegedeeld aan de toezichhoudende autoriteit.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen we en waarom?

We verzamelen persoonsgegevens van prospects, klanten en bezoekers van onze website of als je bij ons langskomt. Dit doen we in de basis omdat we u en anderen zo goed mogelijk van dienst willen zijn. Onder persoonsgegevens wordt verstaan alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de betrokkene). Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd. FileLinx beschikt over persoonsgegevens die u zelf heeft verstrekt bij het aanvragen van een offerte of dienst. De volgende persoonsgegevens worden door ons verwerkt.

Een of meerdere gegevens kunnen we van u bijhouden:

- Naam: voornaam, tussenvoegsel en achternaam - zo kunnen we u netjes aanspreken. Alleen als u deze zelf kenbaar maakt aan ons.
- Initialen
- Geslacht
- Functie of rol in de organisatie - zo weten we beter welke informatie, tips en evenementen voor u relevant zijn.
- Bedrijfsnaam en afdelingen - alleen als u deze aan ons kenbaar maakt.
- Telefoonnummers - zo kunnen we indien nodig contact met u opnemen. 06-nummer noteren wij ook alleen wanneer u dit aan ons kenbaar maakt.
- E-mailadres - zo kunnen we via de mail contact hebben met elkaar. Alleen als u dit aan ons kenbaar maakt.
- Handtekening
- FileLinx verwerkt bijzondere categorieën persoonsgegevens, te weten medische gegevens. FileLinx is verwerker en is zich bewust dat klanten bijzondere persoonsgegevens, te weten persoonlijke gezondheidsinformatie, in de systemen opslaan op door ons beheerde servers.

- Indien u gebruik wenst te maken en/of maakt van onze diensten, is het voor het sluiten en/of de uitvoering van de overeenkomst in ieder geval vereist dat u uw voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres aan ons verstrekt. Afhankelijk van het product dat u bij ons afneemt, kunnen ook andere persoonsgegevens benodigd zijn. Is dit het geval, dan stellen wij u daarvan op de hoogte. Wenst u deze persoonsgegevens niet aan ons te verstrekken, dan kunnen wij een goede uitvoering van de overeenkomst niet garanderen. Indien de verwerking van specifieke persoonsgegevens wettelijk verplicht is, zullen wij u daaromtrent informeren alsmede omtrent de mogelijke gevolgen indien u ervoor kiest deze persoonsgegevens niet aan ons te verstrekken.

Als u meer informatie wilt over de persoonsgegevens die mogelijk van u zijn verzameld bij FileLinx, neem dan contact met ons op.

3. Waarom gebruiken wij uw persoonsgegevens voor?

3.1 Voor uitvoering van een overeenkomst tussen u en FileLinx.

Op het moment dat u een offerte tekent of een dienst bestelt, komt er een overeenkomst tot stand tussen u en FileLinx. Wij verwerken uw gegevens voor het uitvoeren van die overeenkomst. FileLinx kan u geen diensten leveren zonder uw gegevens hiervoor te gebruiken.

3.2 Voor het bestellen van een dienst of service request

De gegevens die u invult via de website, de service portal of via e-mail worden geregistreerd. Zo kunnen wij uw aanvraag voor een nieuwe dienst in behandeling nemen.

3.3 Voor relatiebeheer

Uw gegevens worden ook gebruikt voor het beheer van de relatie tussen u en FileLinx. Hierbij kunt u denken aan het volgende: ondersteuning bij het gebruik van een dienst, voor een update van software, voor meldingen omtrent een klacht, een storing en voor advies.

3.4 Voor administratie, facturatie en betaling

Uw gegevens worden gebruikt voor administratieve doeleinden. Dat wil zeggen dat uw gegevens worden gebruikt voor facturatie, boekhouding en wat op grond van wet- en/of regelgeving verplicht is om te administreren. Wij houden statistieken bij van de diensten die wij leveren, zodat deze gefactureerd kunnen worden.

3.5 Voor levering of uitvoering van een dienst

Wij hebben uw gegevens nodig om de dienstverlening mogelijk te maken. Hierbij kunt u denken aan het mogelijk maken van een datasessie en persoonsverificatie ten behoeve van de beveiliging van een dienst.

4. Gerechvaardigd belang FileLinx

Naast de gegevens die wij nodig hebben voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons heeft, verwerken wij uw gegevens voor intern marktonderzoek, marketing en verkoopdoelen en een goede uitvoering van onze dienstverlening. Er is voor FileLinx geen sprake van gerechtvaardigd

belang, we vragen expliciet uw toestemming voor deze doeleinden alvorens wij uw gegevens verwerken.

Uw adres, e-mailadres en mobiele telefoonnummer die bij ons bekend zijn, kunnen – na uw toestemming - worden gebruikt voor commerciële aanbiedingen. Deze kunnen plaatsvinden per e-mail, telefoon of per post. Wij bieden u bij elke vorm van communicatie de mogelijkheid om aan te geven dat u deze aanbieding niet meer wilt ontvangen. Wij verkopen persoonsgegevens nooit aan derden ten behoeve van marketing of verkoopactiviteiten.

Wij kunnen een vordering overdragen aan een incassobureau op het moment dat er een verlopen factuur bestaat en u na meerdere herinneringen niet tot betaling bent overgegaan. Op het moment dat de vordering wordt overgedragen ontvangt het incassobureau minimale gegevens om de vordering te incasseren. De volgende gegevens worden met het incassobureau gedeeld: naam, adres, telefoonnummer, e-mail en factuurgegevens.

5. Toestemming

5.1 Toestemming tot verwerking

FileLinx kan u vragen om bepaalde persoonsgegevens te mogen verwerken. Mocht u hiervoor toestemming hebben gegeven dan kunt u die op elk moment intrekken. Het intrekken van de toestemming kan op de volgende manieren gerealiseerd worden: via een link in elektronische berichten, via een support aanvraag.

5.2 Wettelijke verplichtingen

FileLinx kan in bepaalde gevallen wettelijk verplicht worden om medewerking te verlenen aan een bevel om persoonsgegevens van klanten te verstrekken aan bevoegde overheidsinstanties. De verdere verwerking van die gegevens valt onder de verantwoordelijkheid van die overheidsinstanties. FileLinx werkt alleen mee aan een dergelijk bevel als wij hebben vastgesteld dat het bevel aan de wettelijke eisen voldoet.

5.3 Zolang bewaren wij uw persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden in ieder geval bewaard tijdens de looptijd van de overeenkomst tussen u en FileLinx. Voorgaande betekent niet dat wij deze gegevens beschikbaar houden voor alle in deze privacyverklaring genoemde doeleinden, maar alleen voor zover dat voor een specifiek doel noodzakelijk is. FileLinx bewaart uw gegevens conform de wettelijk verplichte bewaartermijnen, zoals 7 jaar voor fiscale documenten. In geval van wettelijk verplichte opslag van persoonsgegevens bewaart FileLinx uw gegevens voor de wettelijk verplicht gestelde periode en worden deze na het verstrijken van deze periode definitief verwijderd uit onze systemen. Gegevens die gebruikt worden voor marketingdoeleinden bewaren wij tot wederopzegging. Gegevens die u achterlaat in de chatfunctie worden direct na beëindiging van de chat sessie gewist. Gegevens in Google Analytics worden na 26 maanden gewist.

6. Beveiliging

FileLinx neemt beveiliging heel serieus. Dat blijkt onder meer uit onze certificeringen voor onder andere ISO 27001. Wij zorgen dan ook voor passende fysieke, technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang,

ongeoorloofde wijziging en ongewenste openbaarmaking. Deze maatregelen zijn bepaald door risicoanalyse en zijn verankerd in het ISMS en de operationele processen. De effectiviteit van deze maatregelen wordt continu gemonitord. Mocht u het idee hebben dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of mochten er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact op met onze supportafdeling. FileLinx stelt u direct op de hoogte op het moment dat er sprake is van een situatie waarbij het risico bestaat dat uw gegevens toch gelekt zijn en dit nadelige gevolgen voor u kan hebben.

In geval van een datalek meldt FileLinx deze bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wanneer de inbreuk in verband met persoonsgegevens waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, deelt de verwerkingsverantwoordelijke de betrokkene de inbreuk in verband met persoonsgegevens onverwijld mee. Een datalek brengt een hoog risico met zich mee wanneer het kan leiden tot lichamelijke, materiële of immateriële schade voor de betrokken personen.

7. Uw privacy rechten

Onder de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) heeft u de onderstaande rechten. Mocht u een verzoek indienen omtrent deze rechten, dan zal FileLinx hierop binnen 4 weken reageren. U kunt een verzoek indienen via de service desk, per e-mail of telefonisch. U dient bij uw verzoek uw naam, adres en telefoonnummer op te geven en aan te geven op welke persoonsgegevens uw verzoek betrekking heeft. Het doen van een verzoek is kosteloos, tenzij u ongegronde of buitensporige verzoeken doet. Voordat wij aan uw verzoek kunnen voldoen, zijn wij wettelijk verplicht u te identificeren. Als wij een verzoek weigeren zullen wij u toelichten wat de reden hiervoor is. Dat kan bijvoorbeeld zijn: de wettelijke bewaarplicht waaraan wij ons dienen te houden.

7.1 Recht op informatie

Het moet voor de betrokkene duidelijk zijn dat zijn of haar persoonsgegevens worden verwerkt en dat dit op een behoorlijke en transparante wijze plaatsvindt. Er bestaat een actieve informatieplicht naar de betrokkene. Via deze privacyverklaring voorziet FileLinx hierin.

7.2 Recht van inzage

U als betrokkene heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens. U kunt bij FileLinx opvragen welke persoonsgegevens er van u geregistreerd zijn en voor welke doelen uw gegevens worden gebruikt.

7.3 Recht op rectificatie

U als betrokkene heeft recht op rectificatie indien er onjuiste persoonsgegevens worden verwerkt. Indien u bepaalde gegevens niet zelf kunt aanpassen kunt u een mail sturen naar de supportafdeling zodat dit voor u aangepast kan worden.

7.4 Recht op vergetelheid

U als betrokkene kunt een verzoek indienen om uw persoonsgegevens te wissen. FileLinx kan hier alleen aan voldoen als wij geen wettelijke plicht hebben uw persoonsgegevens te bewaren, of als de gegevens nog nodig zijn om de diensten aan u te kunnen leveren conform de gesloten overeenkomst.

7.5 Recht op beperking van verwerking

U als betrokkene heeft het recht de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. U kunt een verzoek tot beperking indienen als u van mening bent dat de verwerking van uw gegevens door FileLinx onrechtmatig is of als FileLinx uw gegevens niet langer nodig heeft, maar u zelf niet wilt dat uw persoonsgegevens worden verwijderd. Uw gegevens blijven dan opgeslagen, maar worden niet gebruikt.

7.6 Recht op overdraagbaarheid/ dataportabiliteit

U als betrokkene heeft het recht om uw persoonsgegevens te kunnen verkrijgen in een gestructureerde, gangbare en leesbare vorm om deze gegevens aan te kunnen bieden bij een andere verwerker of rechtstreeks te laten overdragen naar een andere verwerker. U kunt bij FileLinx een verzoek indienen voor dataportabiliteit. Wij zullen de persoonsgegevens die wij van u hebben dan elektronisch beschikbaar stellen.

7.7 Recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming/profiling

U als betrokkene heeft het recht om niet onderworpen te worden aan een geautomatiseerde individuele besluitvorming. In drie gevallen is een geautomatiseerde individuele besluitvorming wel mogelijk, namelijk:

1. Het is noodzakelijk voor de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst.
2. Het is toegestaan bij een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling.
3. Het berust op uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene.

FileLinx neemt geen individuele besluitvorming zonder menselijke tussenkomst.

8. Klachten

Mocht u het niet eens zijn met het gebruik van uw persoonsgegevens door FileLinx dan kunt u naast de hierboven benoemde rechten ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

FileLinx werkt voor de uitvoering van de dienstverlening, alsmede voor de administratie samen met partners, zoals accountants, juristen, banken en de Belastingdienst. Voor zover wij uw gegevens moeten delen met deze partners zorgen wij voor goede afspraken waarin is gewaarborgd dat uw gegevens goed zijn beveiligd en uitsluitend worden gebruikt in opdracht van FileLinx voor de specifieke doelen die wij in deze verklaring hebben benoemd. In veel gevallen is FileLinx vanuit oogpunt van de AVG de verwerker en de partner de verwerkingsverantwoordelijke. Voor een aantal processen is FileLinx zelf ook verwerkingsverantwoordelijke, zoals het doorgeven van salarisgegevens aan de accountant ten behoeve van de verloning van onze eigen medewerkers, conform art 5.2 van de AVG. Er worden door FileLinx geen gegevens aan derde landen verstrekt. Alle informatie die FileLinx deelt is met Nederlandse partners.

9. Welke cookies gebruiken we en waarvoor gebruiken we die?

Bij FileLinx gebruiken we verschillende cookies, die ervoor zorgen dat uw bezoek aan onze website(s) prettiger en makkelijker wordt. Zo kunnen ze ervoor zorgen dat u niet elke keer opnieuw uw wachtwoord hoeft in te voeren of dat we u beter de informatie kunnen geven die u nodig hebt.

Hieronder de lijst met kleine uitleg over de reden waarom we ze gebruiken.

- Google Analytics (geactiveerd op alle websites), hiermee houden we bij welke pagina's het goed doen en welke we nog moeten verbeteren. Alle gegevens in Google Analytics zijn zo veel mogelijk geanonimiseerd en dus niet te herleiden naar individuen. Ook delen wij geen gebruiksdata met Google. We hebben ervoor gekozen om uw gegevens op gebruikersniveau niet onnodig lang te bewaren, in Google Analytics doen we dat maximaal 26 maanden.
- Zendesk Chat (geactiveerd op alle websites), via deze tool kunnen we u op een laagdrempelige manier vragen aan ons laten stellen. Er worden geen gegevens bewaard.
- Mark-I (geactiveerd op alle websites), gebruiken we voor onze nieuwsbrieven en inschrijfformulieren. Via de nieuwsbrief houden wij u op de hoogte van het laatste nieuws en de inschrijfformulieren geven u toegang tot marketingmaterialen of demo's van onze producten. De gegevens worden opgeslagen tot opzegging.

FileLinx heeft geen toegang tot of controle over cookies die worden gebruikt door derden. U moet het privacy beleid van deze derden raadplegen voor meer gedetailleerde informatie over hun handelen, alsook voor instructies over hoe de opt-out van bepaalde zaken werkt. FileLinx privacy beleid is hier niet van toepassing op, we hebben geen controle over de activiteiten van deze andere adverteerders of websites.

Bij een bezoek aan onze website of bij gebruik van sommige van onze producten slaan de servers automatisch informatie op, zoals URL, IP-adres, browsertype en -taal en datum en tijd van uw bezoek.

Als u cookies wilt uitschakelen, kunt u dit doen via uw browser. Meer gedetailleerde informatie over het beheer van cookies met specifieke webbrowsers vindt u op de browsers betreffende websites.

10. Contact

Heeft u suggesties, klachten, of vragen over onze privacyverklaring? Stuur een e-mail naar info@filelinx.com

Revisie	Datum revisie	Gewijzigd door	Reden revisie
1.0	10-12-20	PVB	Tekstuele aanpassingen
1.1	12-03-21	PVB	Tekstuele aanpassingen
1.2	20-05-22	PVB	Tekstuele aanpassingen